

الملخص المهني

خريج محاسبة (بمعدل 4.21 من 5.00) يمتلك أساسًا أكاديميًا متينًا في التدقيق المالي، الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر. حاصل على مجموعة من الشهادات المهنية الدولية المعتمدة في الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) من المنظمة الدولية مدعومة بتدريب ميداني في الديوان العام للمحاسبة. يمتلك سجلًا عمليًا في المبيعات وخدمة العملاء يتضمن تحقيق نمو OCEG، يبعي يصل إلى 25% ونسبة رضا عملاء 98%. يسعى لتوظيف مهاراته التحليلية والتزام الامتثال ضمن أدوار التدقيق الداخلي والحوكمة والامتثال.

التعليم

جامعة جازان — بكالوريوس المحاسبة
المعدل التراكمي: 4.21 / 5.00 (مرتبة شرف)

الشهادات المهنية المعتمدة (OCEG)

- GRCP: محترف معتمد في الحوكمة والمخاطر والامتثال (Governance, Risk, and Compliance Professional)
- GRCA: مدقق معتمد في الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC Auditor)
- IAAP: محترف التدقيق والتأكد المدمج (Integrated Audit & Assurance Professional)
- IRMP: محترف إدارة المخاطر المدمجة (Integrated Risk Management Professional)
- ICEP: محترف الامتثال والأخلاقيات المدمجة (Integrated Compliance & Ethics Professional)
- IPMP: محترف إدارة السياسات المدمجة (Integrated Policy Management Professional)
- IDPP: محترف خصوصية البيانات المدمجة (Integrated Data Privacy Professional)

الخبرات المهنية والتدريب العملي

شركة حسين الحبابي التجارية — ممثل مبيعات وخدمة عملاء

- أدرت عمليات المبيعات وعلاقات العملاء، محققًا نموًا في المبيعات بنسبة 20-25% وتجاوز الأهداف البيعية المحددة.
- حافظت على مؤشر رضا عملاء بلغ 98% مع الالتزام الكامل بالمعايير والضوابط التشغيلية والمالية للشركة.
- قدمت الخدمة وعالجت طلبات ومعاملات أكثر من 30 عميلًا يوميًا بكفاءة ودقة عالية.

شركة درعة التجارية — ممثل مبيعات

- أدرت العمليات البيعية وتجاوزت المستهدفات البيعية الشهرية بنسبة 10-15%.
- التزمت بنسبة 100% بالإجراءات والسياسات الداخلية لإدارة المخزون والتنظيم المالي للفرع.

مطار الملك عبد العزيز الدولي — ممثل خدمة عملاء (موسمي)

- تقديم خدمة ميدانية ومباشرة لأكثر من 100 مسافر يوميًا في بيئة عمل ديناميكية بجهة حيوية.
- حققت نسبة حل استفسارات بلغت 98% مع الالتزام التام بمعايير السلامة والسياسة التشغيلية.

الديوان العام للمحاسبة — متدرب أداء وتدقيق (تدريب ميداني أكاديمي)

- أكملت تدريبًا ميدانيًا للتعرف على أساسيات التدقيق المالي، الرقابة المالية، وأطر الامتثال والرقابة في القطاع العام.
- شاركت في مراجعة المستندات المالية والتحقق من مدى مطابقتها للوائح والأنظمة الرقابية المعتمدة.

المهارات والتخصصات

المهارات التخصصية: التدقيق الداخلي، تقييم وإدارة المخاطر، مراقبة الامتثال، أنظمة الرقابة الداخلية، فهم أطر ومبادئ مكافحة غسل الأموال (AML)، حوكمة الشركات.

المهارات التقنية: أنظمة الإدارة الإلكترونية، أنظمة نقاط البيع، Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Teams)، (POS).

المهارات الشخصية: التفكير النقدي، حل المشكلات، إدارة الوقت، التواصل الاحترافي، التكيف وإدارة الأزمات.

اللغات: العربية (اللغة الأم)، الإنجليزية (مستوى متوسط - B1).

التطوير المهني والبرامج التدريبية

- إتمام أكثر من 15 برنامجًا تدريبيًا متخصصًا في إدارة المخاطر المتقدمة، مكافحة غسيل الأموال والاحتيال المالي، إعداد المقترحات المالية والفنية، وإدارة المشتريات.