

هيا عبده ابراهيم معشي

المملكة العربية السعودية | ٠٥٠٩٩٨٧٨٦٣ | ٠٥٠٩٨٧٧١٤ | hayjdi777@gmail.com

الملخص المهني

متخصصة طموحة في مجال الأمن السيبراني تمتلك خلفية متميزة في مفاهيم حماية البيانات وأمن المعلومات. متمكنة من المهارات الأساسية في التعامل مع الأنظمة الرقمية ومؤهلة بدورات تدريبية متخصصة في التوعية السيبرانية وخدمة العملاء. تسعى للمساهمة بفعالية في دعم سلامة البيئة الرقمية للمنشآت، وحماية أصولها المعلوماتية، وتقديم الدعم الفني والتقني باحترافية.

التعليم

٢٠٢٦م

دبلوم الأمن السيبراني

معهد جازان العالي للتدريب، المملكة العربية السعودية

المهارات الأساسية

- فهم مبادئ ومفاهيم الأمن السيبراني وحماية الشبكات
- الوعي بآليات حماية الهوية الرقمية والسرية المعلوماتية
- التميز في مهارات خدمة العملاء والتعامل مع الجمهور والمساندة الفنية
- مهارات التواصل المهني الفعّال والعمل بروح الفريق الواحد
- القدرة العالية على التعلم السريع والتكيف مع بيئات العمل المختلفة
- مهارات التنظيم، إدارة الوقت، وحل المشكلات التقنية

الدورات التدريبية والشهادات

- دورة الفضاء السيبراني بين الخطر والوقاية – جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة مهارات خدمة العملاء – معهد جازان العالي للتدريب

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- اللغة الإنجليزية: مستوى مبتدئ إلى متوسط (المصطلحات التقنية)