عواطف هزازي

العنوان: جازان، المملكة العربية السعودية | **الرقم:** 966+556270993 | **الإيميل:** awatifhassan789@gmail.com
لينكد إن: linkedin.com/in/awatif-hazazi

الملخص المهني

خريجة بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة جازان بمعدل تراكمي 4.11 من 5.00، مع خبرة تدريبية في أمانة منطقة جازان في مجال المساعدة الإدارية ومعالجة البيانات، شملت تدقيق وتحديث السجلات، مراجعة الطلبات والوثائق، وتنسيق المعاملات. أمتلك معرفة في تحليل العمليات والإجراءات، إعداد التقارير والوثائق الإدارية، تنظيم البيانات، ودعم تحسين فاعلية الخدمات. أتميز بالدقة والتنظيم والقدرة على تحليل المعلومات وحل المشكلات والعمل ضمن فريق، وأسعى لتوظيف مهاراتي في إدارة الخدمات والتطوير الإداري وإعداد الخطط التشغيلية وتحسين العمليات ضمن برنامج تمهير.

الكفاءات الأساسية

- معالجة وتحليل البيانات
- التطوير الإداري
- إدارة الوقت والتنظيم
- حل المشكلات وتطوير الحلول
- التواصل الفعال والعمل الجماعي
- تحليل العمليات والإجراءات
- إعداد الخطط التشغيلية
- إعداد التقارير والوثائق الإدارية
- تحسين فاعلية الخدمات
- إدارة وتوثيق قواعد البيانات

الخبرات المهنية

مساعد إداري ومعالجة بيانات (تدريب تعاوني) – أمانة منطقة جازان | أكتوبر 2025 – ديسمبر 2025
- تدقيق وتحديث ومتابعة أكثر من 90 سجلاً لملكية الأراضي، مع ضمان دقة واكتمال البيانات.
- تنظيم وإدارة البيانات باستخدام Google Sheets والأنظمة ذات الصلة.
- معالجة وتدقيق طلبات ضريبة التصرفات العقارية (RETT) وفق المتطلبات والإجراءات التنظيمية.
- مراجعة الوثائق والمستندات والتحقق من استيفاء المتطلبات اللازمة للمعاملات.
- تنسيق ومتابعة المعاملات الإدارية لضمان سير الإجراءات بشكل منظم.
- دعم أعمال التوثيق ومعالجة البيانات بما يسهم في تحسين دقة وكفاءة الإجراءات.

متطوعة – ملتقى التحول الرقمي 2025، كلية الآداب والعلوم الإنسانية | ديسمبر 2025
- المساعدة في تنظيم وإدارة حركة الحضور خلال جلسات البيانات والذكاء الاصطناعي.
- إرشاد الزوار والرد على الاستفسارات وتقديم الدعم التنظيمي.
- المساهمة في تنسيق فعاليات الملتقى وضمان انسيابية حركة الحضور.

التعليم

- **بكالوريوس إدارة أعمال – المعدل التراكمي: 4.11 من 5.00**
  جامعة جازان | 2026

الدورات والشهادات

- **شهادة إدارة المشاريع** – منصة إدراك | أغسطس 2026
- **شهادة المهارات الرقمية في بيئة العمل** – مؤسسة مسك بالتعاون مع EY | يوليو 2026
- **برنامج الإعداد المهني** – مؤسسة مسك | يوليو 2026
- **شهادة مبادئ الحوسبة السحابية** – مؤسسة مسك بالتعاون مع EY | يونيو 2026
- **التحليل المالي وتحليل الربحية** – تجربة افتراضية، مؤسسة مسك بالتعاون مع BCG | أغسطس 2025

المشاريع

مشروع استراتيجية التحول السحابي للأعمال الإلكترونية – مبادرة مسك للمهارات 2025
- دراسة نماذج الحوسبة السحابية وتقييم خيارات تطبيقها في بيئة الأعمال.
- تحديد مراحل تنفيذ استراتيجية التحول السحابي.
- اقتراح مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمتابعة وقياس مستوى التنفيذ.

اللغات

- **العربية**
- **الإنجليزية**