

علي يحيى مشيخي

الهاتف: 0509651033 | الموقع: المملكة العربية السعودية | البريد الإلكتروني: allawi072010@gmail.com

الملخص المهني

مهني متعدد المهارات يمتلك خبرة عملية متنوعة وشاملة تمتد عبر مجالات المبيعات الميدانية، التجربة والاستشارات البيعية، الخدمات المالية والتحصيل، وإدارة العرض والمخزون، إلى جانب خلفية أكاديمية في المجال التعليمي والتربوي. أمتلك مهارات عالية في تقديم الاستشارات البيعية أتميز بالقدرة العالية على التواصل الفعال، بناء علاقات طويلة الأمد، (POS) المتخصصة، إدارة نقاط البيع مع العملاء، والتكيف السريع مع مختلف بيئات العمل لتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة واحترافية.

الخبرات المهنية

- كاشير** - شركة دار الاسناد للخدمات الغذائية (01/2026 - الحالي)
 - تنفيذ وتوثيق كافة عمليات البيع والتحصيل النقدي والإلكتروني بدقة ومهنية عالية
 - إعداد وإصدار الفواتير، ومراجعة المدفوعات اليومية والتأكد من، (POS) تشغيل أنظمة نقاط البيع مطابقتها
 - تقديم خدمة عملاء احترافية والتعامل مع الاستفسارات والشكاوى بكفاءة عالية
 - المحافظة على تنظيم ورقابة منطقة الكاشير والالتزام التام بسياسات وبرامج العمل الداخلية
- استشاري مبيعات أجهزة إلكترونية** - شركة المنيع (12/2024 - 04/2025)
 - تقديم الاستشارات البيعية المتخصصة للعملاء ومساعدتهم في اختيار الأجهزة الإلكترونية المناسبة لاحتياجاتهم
 - شرح وتطوير المزايا والخصائص الفنية للمنتجات ومقارنة الخيارات المتاحة لرفع مستوى رضا العملاء
 - داخل المعرض (Sales Targets) المساهمة الفعالة في تحقيق وتجاوز المستهدفات البيعية
 - متابعة عرض وترتيب المنتجات داخل المعرض وفق معايير الهوية البصرية الحديثة
- مصنف أرفف** - شركة النمو والتفوق (07/2023 - 04/2024)
 - لضمان سهولة (Planograms) تنظيم وترتيب المنتجات على الأرفف بحسب خطط العرض المعتمدة الوصول
 - متابعة حركة المخزون ورصد النواقص وتوثيق تواريخ الصلاحية لضمان سلامة وجودة المعروضات
 - المحافظة المستمرة على بيئة عرض نظيفة، مرتبة، وجذابة للمتسوقين
- أخصائي تسويق** - مؤسسة ماهر بن نايف (11/2022 - 02/2023)
 - المساهمة في التخطيط والتنفيذ للحملات والأنشطة التسويقية الخاصة بالخدمات والحلول التقنية
 - التواصل المباشر مع العملاء المستهدفين، دراسة متطلباتهم وتقديم الحلول المبتكرة والنوعية لهم
 - دعم الأنشطة الترويجية والمشاركة في تعزيز العلامة التجارية للمؤسسة
- معلم تربية فنية** - شركة عطاء التعليمية (08/2021 - 08/2022)
 - تطوير وإعداد البرامج والأنشطة الفنية والإبداعية لمختلف المراحل الدراسية
 - تنظيم الفعاليات والمعارض المدرسية وتنمية مهارات الطلاب والتواصل الفعال مع الإدارة وأولياء الأمور
- مندوب مبيعات ميداني** - شركة الجزيرة للمنتجات الفولاذية (09/2018 - 11/2019)
 - تنفيذ زيارات ميدانية واستقطاب عملاء جدد لتسويق المنتجات الفولاذية والصناعية
 - بناء وترسيخ علاقات مستدامة مع العملاء وتحقيق الأهداف البيعية المحررة

المهارات الرئيسية

- المبيعات والتسويق: المبيعات الميدانية، التفاوض وإغلاق الصفقات، خدمة العملاء، الاستشارات البيعية، التسويق الرقمي والترويج

- إدارة عمليات التحصيل، العمل الجماعي، Kiosk/POS المهارات الإدارية والتنظيمية: تشغيل أنظمة
- التصميم الجرافيكي، حل المشكلات، التواصل، MS Office المهارات التقنية والشخصية: إتقان مجموعة
الفعال، التكيف العملي

التعليم والشهادات

بكالوريوس تربية فنية – جامعة جازان | المعدل التراكمي: 3.57 من 5

الدورات التدريبية

- دورة مندوب المبيعات المحترف
- دورة أنظمة نقاط البيع والخدمات المالية (كاشير)
- دورة أساسيات وتطوير بيئة العمل
- دورة الذكاء الرقمي والمهارات الحديثة
- دورة الصحة النفسية وتدريب جودة الحياة

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مستوى متوسط