

# ريهام احمد عريشي



السعودية



Reee\_290@hotmail.com



0549932382

## الهدف الوظيفي

خريجه في مجال إدارة الأعمال أسعى للعمل في مجال الإدارة أو خدمة العملاء لتطبيق مهاراتي الأكاديمية والعملية والمساهمة في تطوير المنظمة.

## المؤهل العلمي

- بكالوريوس إدارة الأعمال  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
بمعدل: ٤.٢ من ٥ بتقدير جيد جداً
- دبلوم الحاسب التطبيقي  
عمادة المجتمع والتعليم المستمر  
بمعدل: ٤.٧٥ من ٥ تقدير ممتاز

## الخبرات

خبرة لمدة 4 سنوات في خدمة العملاء وإدخال البيانات.  
في مجموعة الأمل الطبية .

- إدخال ومراجعة البيانات بدقة ضمن أنظمة مختلفة.
- التعامل مع استفسارات العملاء وحل مشكلاتهم بكفاءة.
- تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى رضاهم

## الدورات

- دورة الأمن السيبراني
- دورة خدمة العملاء
- دورة إدارة الموارد البشرية
- دورة الصحة والسلامة المهنية
- دورة التواصل الفعال مع العملاء
- دورة اللغة الانجليزية
- دورة السجلات الطبية
- دورة السكرتاريه
- دورة مهارات القيادة وإدارة المشاريع
- دورة إدارة المهام

## المهارات

- المهارات التقنية: مايكروسوفت وورد، إكسل، إدخال بيانات
- المهارات الإدارية: إدارة المهام، الجدولة، التخطيط، كتابة التقارير
- المهارات الشخصية: العمل الجماعي، حب التعلم، القيادة، التواصل الفعال

## اللغات

- العربية
- الانجليزية