

أسرار عبدالله مدخلي

0557687426 | asrar7mohammed@gmail.com

الملخص المهني

خريجة بكالوريوس في التسويق والتجارة الإلكترونية، لدي خبرة عملية في التسويق وخدمة العملاء من خلال التدريب التعاوني وبرنامج تمهير والعمل التطوعي. أمتلك مهارات في التسويق الرقمي، إدارة منصات التواصل الاجتماعي، صناعة وتصميم المحتوى، وتنفيذ الحملات التسويقية. أسعى لتوظيف مهاراتي والمساهمة في تحقيق أهداف المنشأة وتطوير حضورها الرقمي.

التعليم

بكالوريوس - تسويق وتجارة إلكترونية | جامعة جازان كلية إدارة الأعمال

يناير 2020 - يناير 2024

الخبرة المهنية

أخصائي سياحة (تدريب تمهير) | شركة السفن الملاحية للتشغيل والصيانة

سبتمبر 2025 - مارس 2026

- أصدرت أكثر من 100 تذكرة يوميًا عبر نظام هيئة النقل (نقل العبارات)
- حصلت على تقييمات إيجابية من العملاء على Google لجودة الخدمة
- أدرت الحجوزات وإدخال بيانات العملاء بدقة
- تعاملت على حل استفسارات ومشاكل العملاء بشكل فوري
- ضمنت سير العمل بسلاسة في أوقات الذروة

وكيل حجز (تدريب تعاوني) | وكالة دانا للسفر والسياحة

مايو 2023 - يوليو 2023

- شاركت في أنشطة التسويق والترويج للرحلات
- أدرت الحجوزات بكفاءة باستخدام نظام Amadeus و Excel
- حسنت تجربة العميل من خلال معالجة الشكاوى والاستفسارات

العمل التطوعي

أخصائي تسويق | جمعية بدار لتنمية الشباب

يوليو 2026 - يوليو 2026

- نفذت خطة نشر لبرامج الجمعية عبر منصات التواصل الاجتماعي
- صممت الملف التعريفي للجمعية
- أعدت المواد والخطط التسويقية
- نفذت تحليل SWOT، وتابعت مؤشرات الأداء (KPIs)، وأعدت الميزانية التقديرية

الدورات التدريبية

- التسويق الإلكتروني بالمحتوى
- أساسيات الحاسب الآلي
- المبيعات والتسويق
- مهارات التفكير الإبداعي
- إدارة علاقات العملاء (CRM)
- مهارات إدارة المبيعات
- خدمة العملاء والتعامل باحترافية

المهارات

- حل الشكاوى
- العمل الجماعي
- التفكير الإبداعي
- إدخال وإدارة البيانات
- إدارة منصات التواصل الاجتماعي
- إدارة الوقت
- مهارات التواصل
- التسويق الرقمي
- برامج مايكروسوفت أوفيس
- صناعة وكتابة المحتوى

الأدوات والبرامج

Generative AI - ChatGPT & Gemini

Microsoft PowerPoint

Microsoft Excel

Microsoft Word

CapCut

Canva